

# FATURALI SMS TAAHHÜTNAMESİ

## TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (bundan böyle Turkcell olarak anılacaktır), TURKCELL ve TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki GSM abonelerine (bundan böyle Müşteri olarak anılacaktır) en fazla 160 karakterli yazılı kısa mesaj(SMS) gönderme servisinden (bundan böyle Servis olarak anılacaktır) yararlanmak istememiz sebebiyle;

1. İşbu taahhütnamenin Ek'inde belirtmiş olduğumuz alfanumerik başlık(lar) üzerinden taahhütnamede belirlenen koşullarda SMS gönderebileceğimizi,
2. İşbu taahhütname kapsamında göndereceğimiz SMS'lerin içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını; SMS'lerin içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; herhalükarda SMS'ler ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,
3. İşbu taahhütname kapsamında SMS gönderebilmemiz için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu; Turkcell'in gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını;
4. İşbu taahhütname kapsamında tanımlanacak alfanumerik başlık(lar) üzerinden SMS göndereceğimiz Müşterilerimize ait GSM numaralarının Müşterilerimiz tarafından verildiğini; Müşterilerimizi kendilerine ücretsiz SMS gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek SMS'leri almak için onay verdiğini; SMS ile onayların alınması aşamasında Müşterilerimizden herhangi bir ücret alınmadığını; bu konuda müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğumuzu,
5. Gerek müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle Müşterilerden TURKCELL'e, kendilerine SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TURKCELL'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın sözkonusu Müşterilere SMS gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, dilerse Müşterilerden gelen bu talebi tarafımıza iletebileceğini,
6. İşbu Taahhütname konusu servis kapsamında, SMS gönderimlerinde mesajı alan Müşterinin cep telefonunda, "mesajı gönderen" kısmında yer alacak alfanumerik başlık/başlıkların işbu taahhütnamenin EK-1'inde yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu doğrultusunda yapacağımız talep üzerine TURKCELL tarafından tanımlanacağını; TURKCELL'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; alfanumerik başlık olarak kullanmak istediğimiz yeni kelime/kelime gruplarını TURKCELL'e yazılı olarak bildireceğimizi,
7. EK-1'de yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda talep ettiğimiz alfanumerik başlık/başlıkların 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmamızın ismi, firmamıza ait patenti alınmış bir ürünün ismi, firmamıza kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için alfanumerik başlık/başlıkların firmamızla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmamızla direk ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacağını,
8. İşbu taahhütname kapsamında TURKCELL'den alacağımız hizmetleri, hiçbir suretle, gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,
9. TURKCELL'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda servisi geçici veya sürekli olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, servisin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimiz olmayacağını,

- 10.** TURKCELL'in en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirerek SMS ile ilgili ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde servisi geçici olarak durdurma hakkı olduğunu ancak bu durumda herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
- 11.** TURKCELL'in; SMS gönderimi yapılan Müşterilerin GSM hattının açık olmaması, Müşterilerin telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı SMS'lerin müşteriye ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
- 12.** İşbu taahhütname konusu servisin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olacağımızı; internet servisinin sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını; bu maddede tanımlı hallerden kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, servisin Müşteriye ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
- 13.** İşbu taahhütname konusu servis kapsamında gönderilen SMS'lerin müşterilerin GSM hattına ulaşması halinde, sözkonusu SMS'lerin o tarihte geçerli olan GrupMesajCell tarifesinden aylık olarak ücretlendirileceğini ve TURKCELL tarafından faturalandıracağını; sözkonusu faturanın tarafımıza ulaşmaması halinde, fatura bilgilerimizin TURKCELL'den ve/veya TURKCELL tarafından belirlenen ödemelerin yapılabileceği, faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğreneceğimizi, TURKCELL'in fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmemiz için daima hazır tutması nedeniyle faturanın tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı ve faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğumuzu/olacağımızı, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TURKCELL tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını,
- 14.** İşbu taahhütnamedeki yükümlülüklerimizle ilgili sınırlı olmamak üzere, taahhütname kapsamında göndereceğimiz SMS'ler ile ilgili olarak 3. kişi/kişilerden herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmediğimizin TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in işbu taahhütname konusu servisi durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, TURKCELL'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, servis durdurulsun ya da durdurulmasın TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğimizi,
- 15.** "GrupMesajCell Tarifesi"nde olabilecek değişikliklerin, TURKCELL tarafından önceden bildirmeye gerek kalmaksızın ilgili hatlarımıza yansıtılacağını,
- 16.** TURKCELL'in tarafımıza gönderdiği fatura üzerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödeme yapacağımızı, sözkonusu ödemenin yapılmaması halinde üzerimize kayıtlı tüm hatların görüşmeye kapatılacağını ve TURKCELL tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını, tarafımızdan ödenmesi gereken tutar haricinde bu tutara ait faiz ve tüm bu sürece ait dava/icra masraflarını da karşılayacağımızı,
- 17.** İşbu taahhütnamede düzenlenmemiş olan hususlarda ve yukarıda sayılan GSM Telefon Hizmet Faturalarına yansıtılmış/yansıtılacak olan tüm bedellerin tahsilatında ve işbu sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda GSM hattıma ilişkin imzalamış olduğum TURKCELL Mobil Telefon Kurumsal Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,
- 18.** TURKCELL'in önceden yazılı iznini almaksızın bu taahhütnamedeki hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, bir başka gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple bu taahhütnamede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımıza ortak etmeyeceğimizi, ve TURKCELL'deki hak ve alacaklarımızı başkasına devir ve temlik edemeyeceğimizi,

- 19.** İşbu taahhünamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda TURKCELL'in kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden ber'î kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,
- 20.** İşbu Taahhüname yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişikliklerini TURKCELL'e yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü tebligatın işbu Taahhüname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
- 21.** İşbu Taahhünamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu taahhüname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhünamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını,
- 22.** İşbu Taahhünamedeki yükümlülüklerimize aykırı davranmamız halinde, TURKCELL'in gerekli gördüğü hallerde servisi derhal durdurma hakkına haiz olduğunu,
- 23.** Konkordatoya başvurmamız, iflasımızın istenmesi, tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine TURKCELL'in servisi derhal durdurma hakkına haiz olduğunu,
- 24.** İşbu taahhüname TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının TURKCELL'in bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,
- 25.** İşbu Taahhünamenin ifası ve işbu Taahhüname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğu kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhüname tarafımızdan okunarak .. / .. / .... tarihinde imzalanmıştır.

FİRMA TAM TİCARİ ÜNVAN:

FİRMA ADRES:

ŞİRKET YETKİLİSİ / YETKİLİLERİ İMZA:

Ekler:

- Ek-1 Alfabetik Başlık Talep Formu
- Ek-2 Şirket İmza Sirküleri (Şirketler için) / İmza Beyannamesi (Şahıslar için)
- Ek-3 Yetkili Kişinin Kimlik Fotokopisi
- Ek-4 Şirket Ticaret Sicil Gazetesi